



**Escola Secundária  
Campos Melo**

**SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE EQAVET**

**EQUIPA EQAVET**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS AOS INQUÉRITOS DE  
SATISFAÇÃO AOS ALUNOS DOS CURSOS  
PROFISSIONAIS**

## 1. INTRODUÇÃO

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação dos Alunos do Ensino Profissional** convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação profissional.

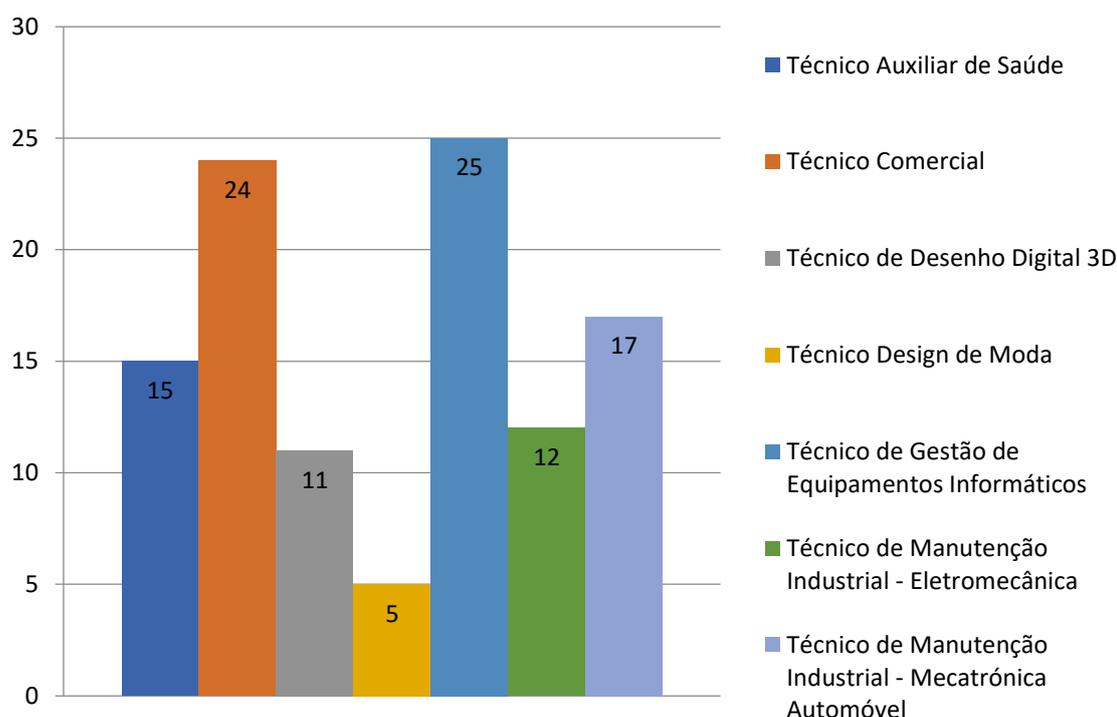
Apelando ao máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à Escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta, o questionário foi de natureza confidencial e aplicado, em formato digital, a todos os alunos dos Cursos Profissionais.

Responderam ao inquérito 109 alunos do Ensino Profissional, de um total de 165 alunos que frequentam estes cursos, o que corresponde a 66,1% dos alunos.

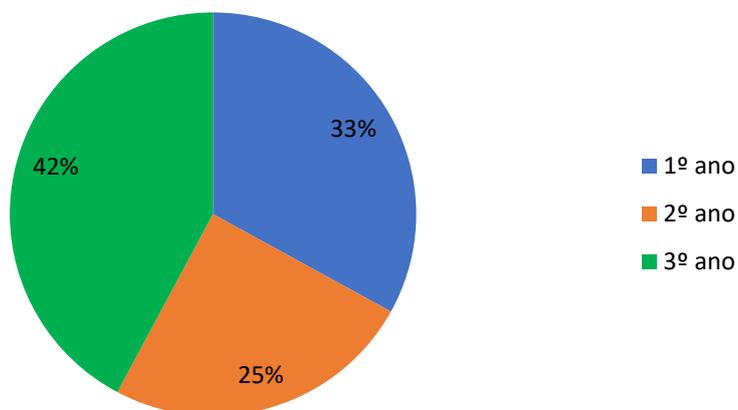
Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

## 2. RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

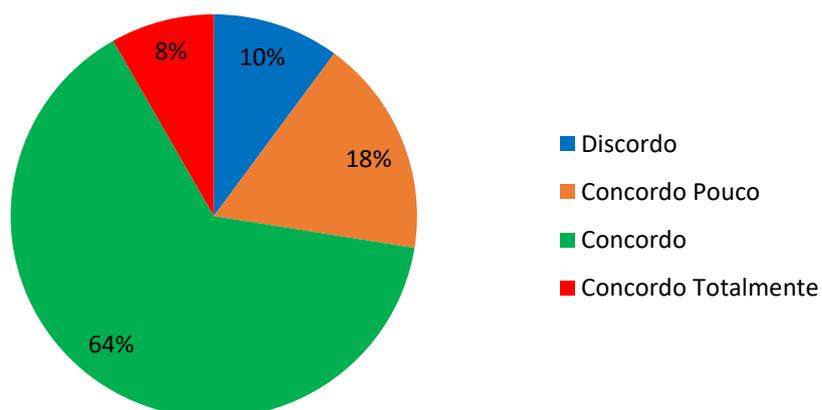
### 1. Curso profissional frequentado:



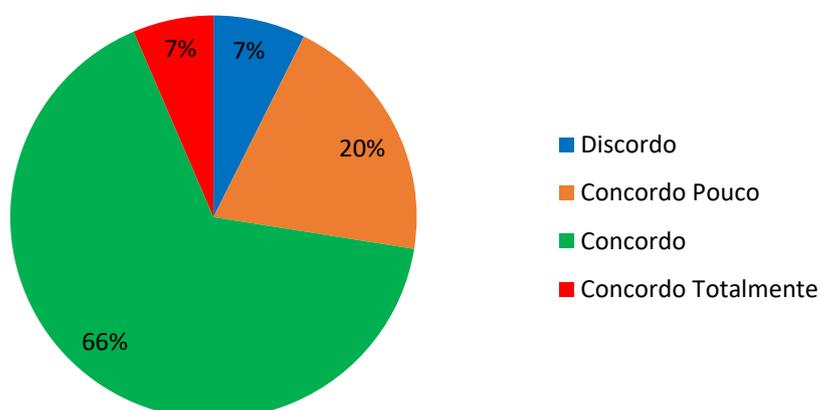
## 2. Ano de escolaridade:



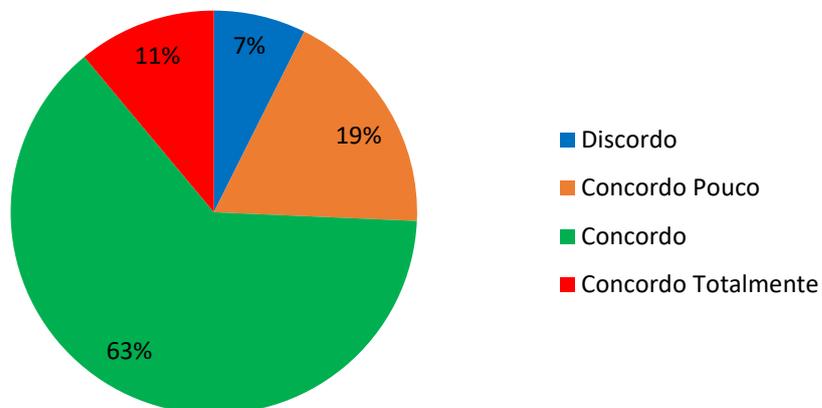
## 3. Os professores diversificam os materiais didáticos que utilizam nas aulas.



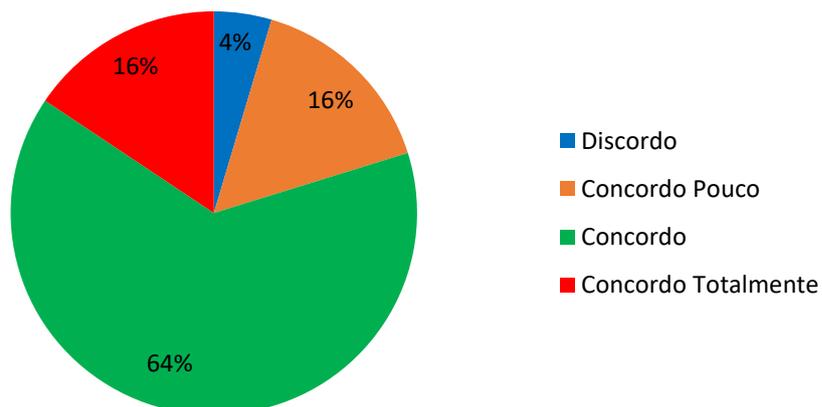
## 4. Os professores estimulam o interesse e a reflexão dos alunos.



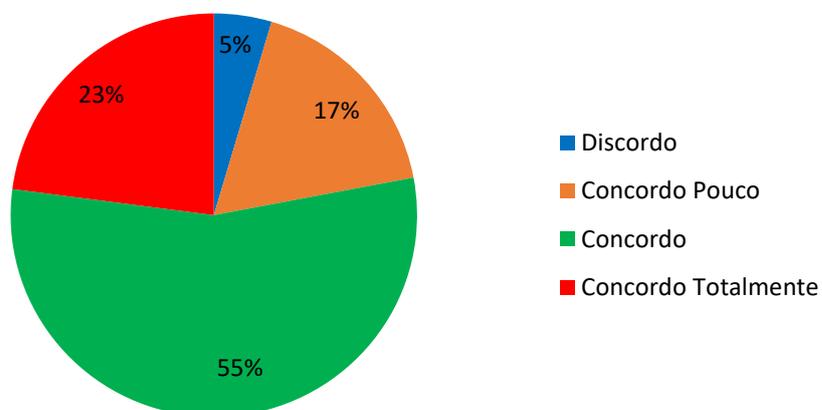
5. Os professores são claros na exposição e acompanhamento dos conteúdos.



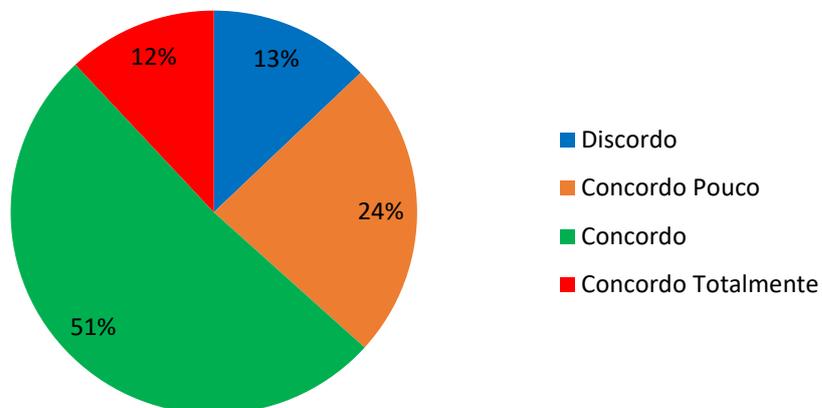
6. Os professores mostram capacidade para o esclarecimento de dúvidas.



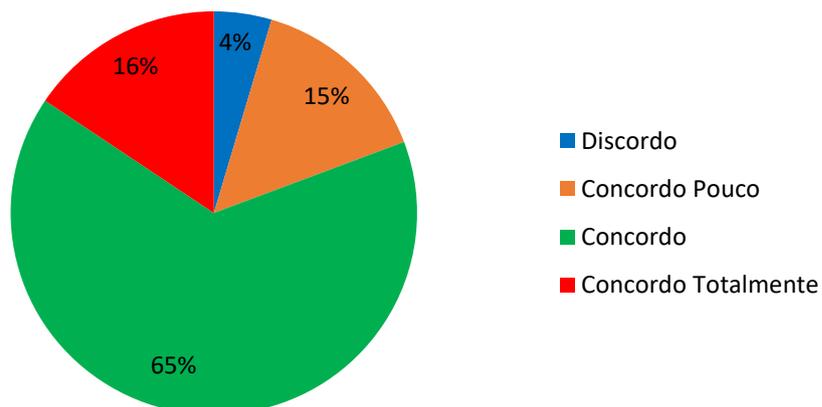
7. Os professores mostram-se disponíveis para me atender quando necessito.



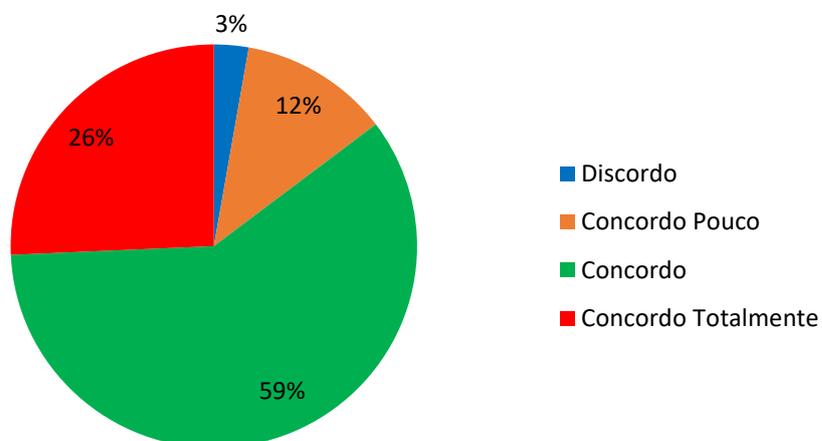
**8. Os professores incentivam os alunos a utilizar as TIC (smartphones, tablets, computadores portáteis) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.**



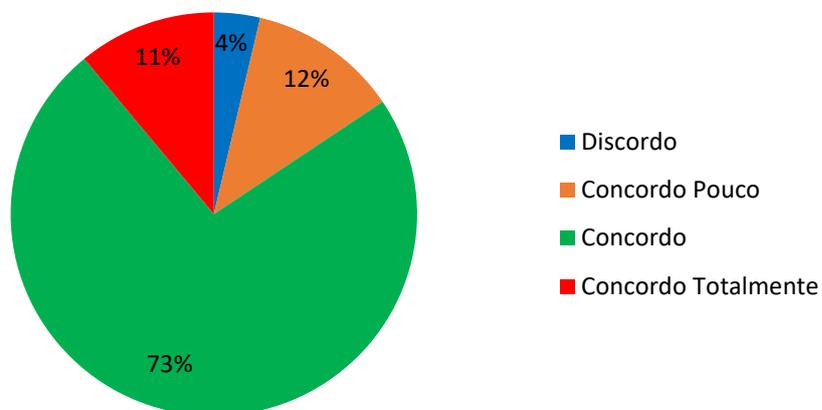
**9. Os professores revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos.**



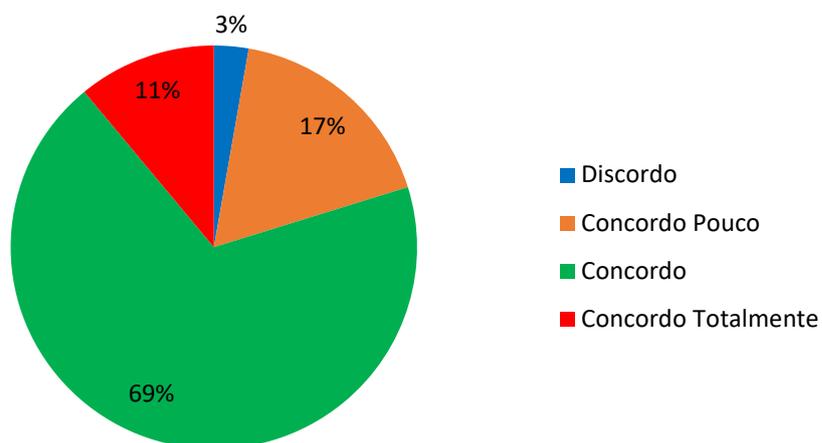
**10. Os professores, no início do ano, informam os alunos sobre os programas das disciplinas.**



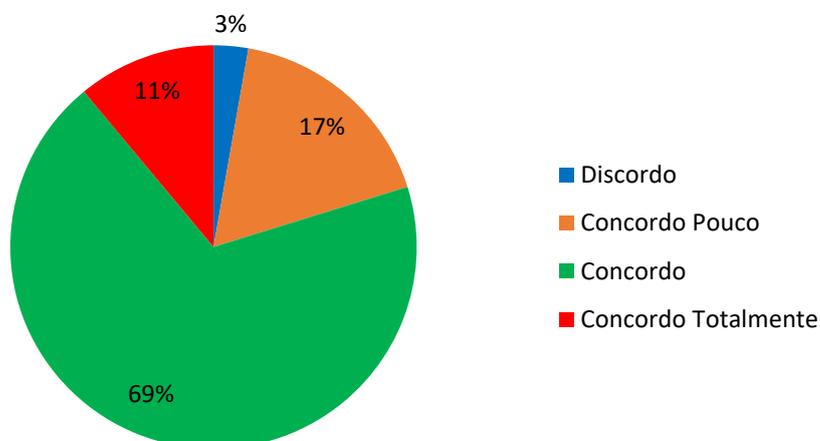
**11. Os professores clarificam os critérios de avaliação aplicados.**



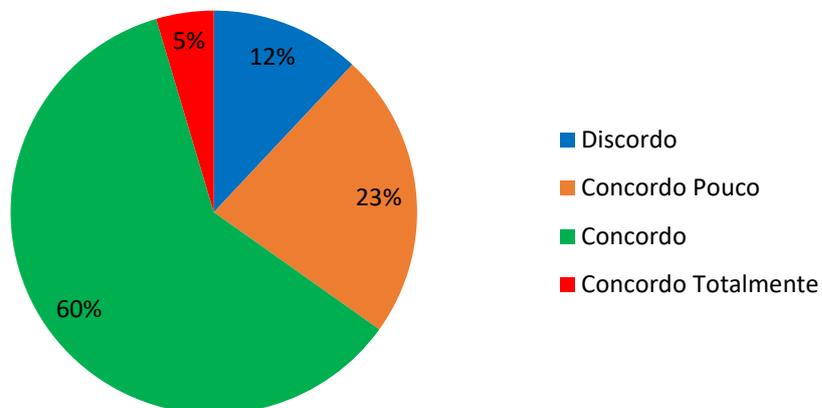
**12. Os professores colocam desafios/problemas para estes resolverem de forma autónoma.**



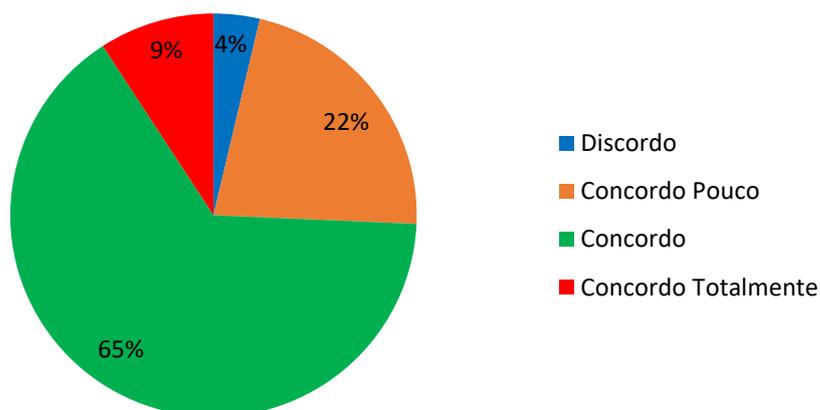
**13. Os professores promovem o trabalho colaborativo.**



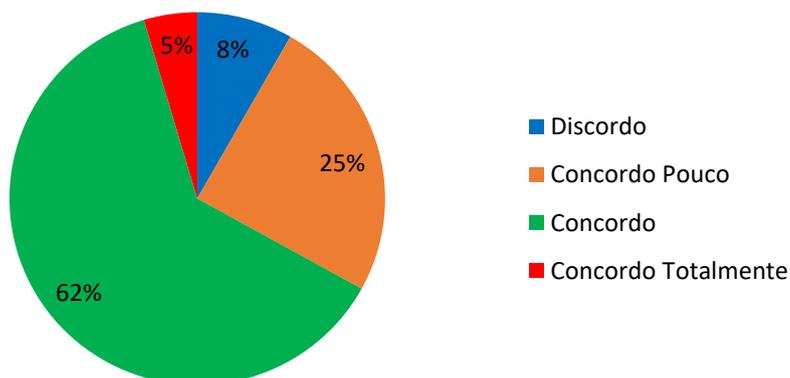
14. Os professores organizam debates para ajudar os alunos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.



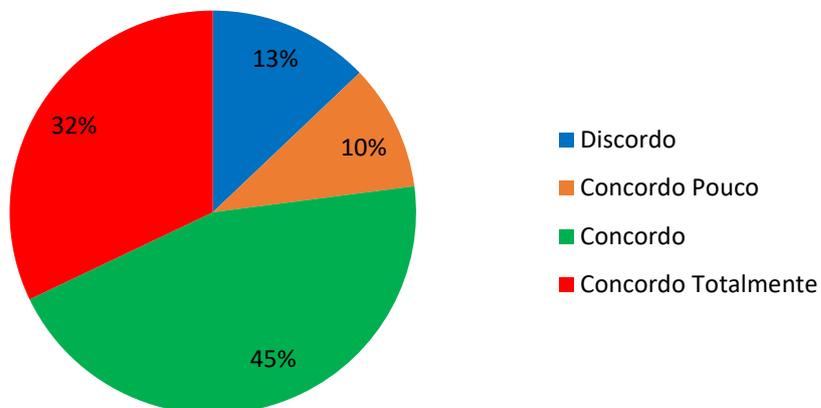
15. Os professores fornecem informação aos alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens.



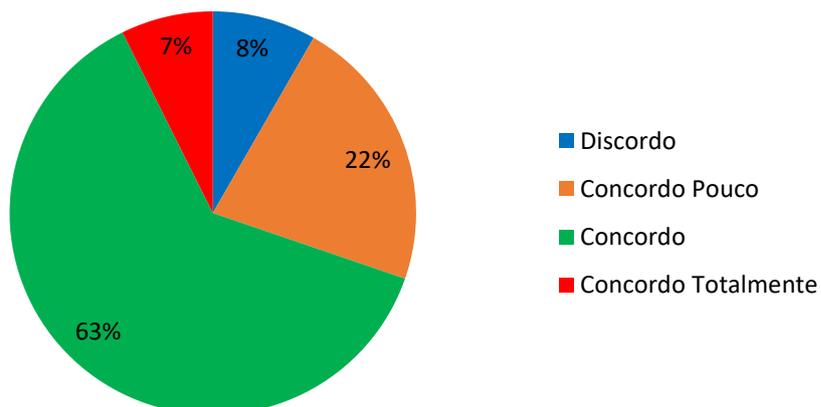
16. Os professores diversificam e adequam os instrumentos de avaliação ao perfil de cada aluno.



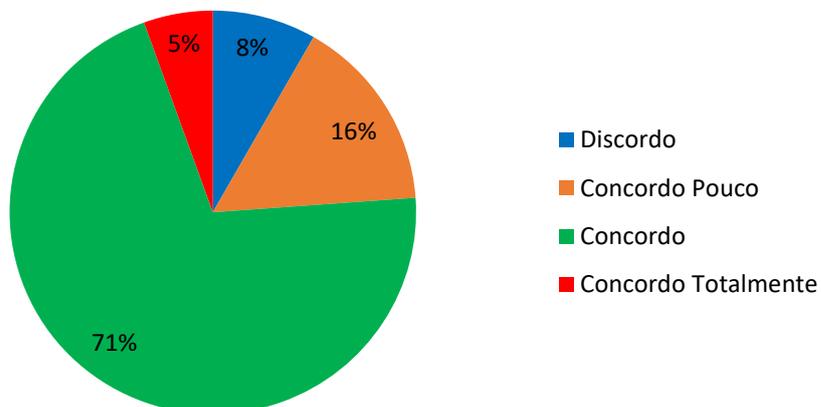
**17. Existe uma boa relação entre os alunos da turma.**



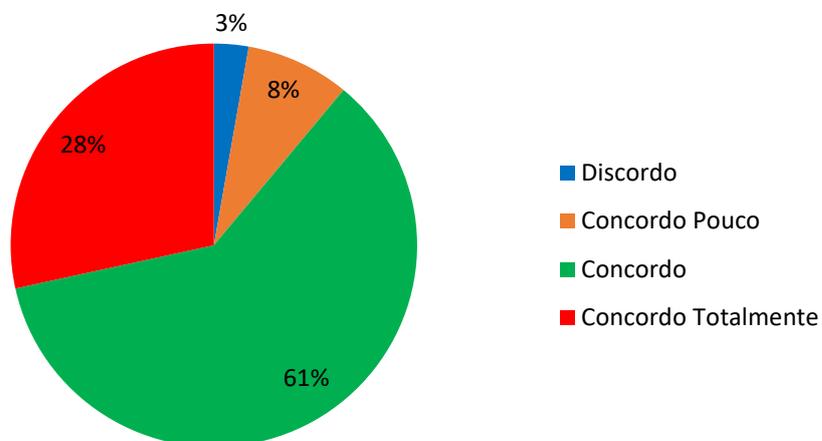
**18. Existe uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.**



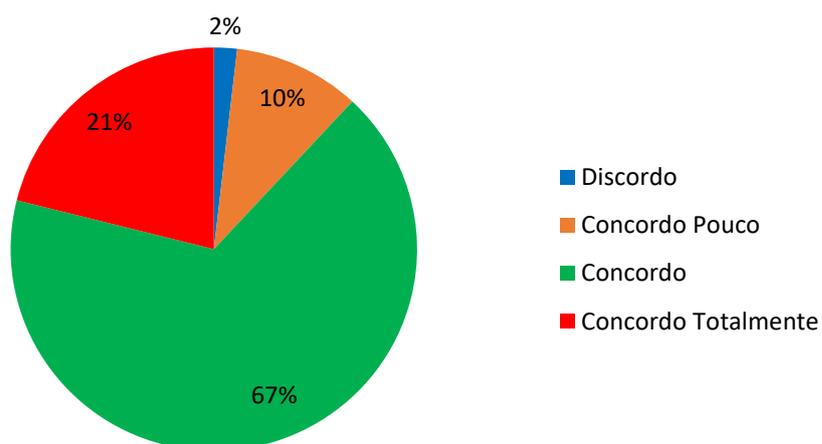
**19. Os professores procuram concertar procedimentos em sala de aula com os alunos, de modo a prevenir situações de indisciplina.**



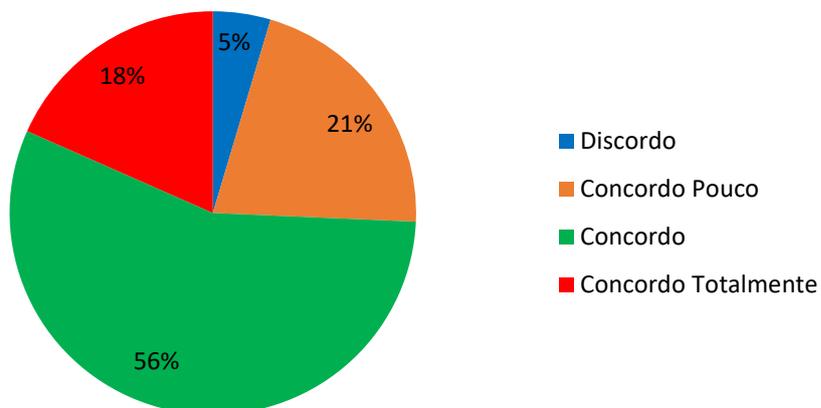
**20. Tenho um comportamento adequado que facilita a minha aprendizagem.**



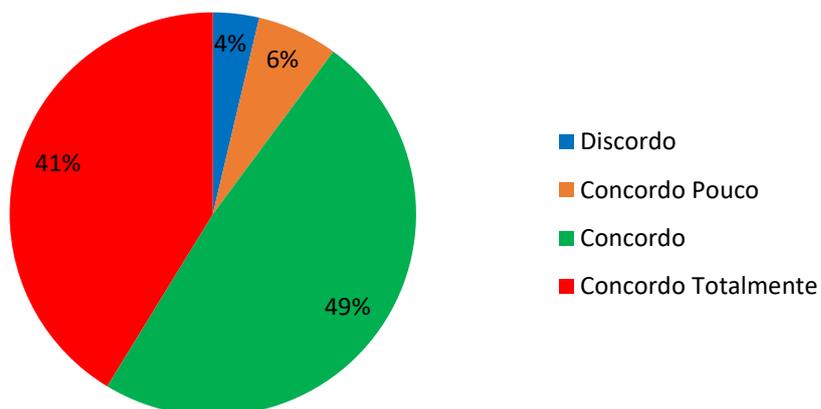
**21. Sou autónomo e capaz de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.**



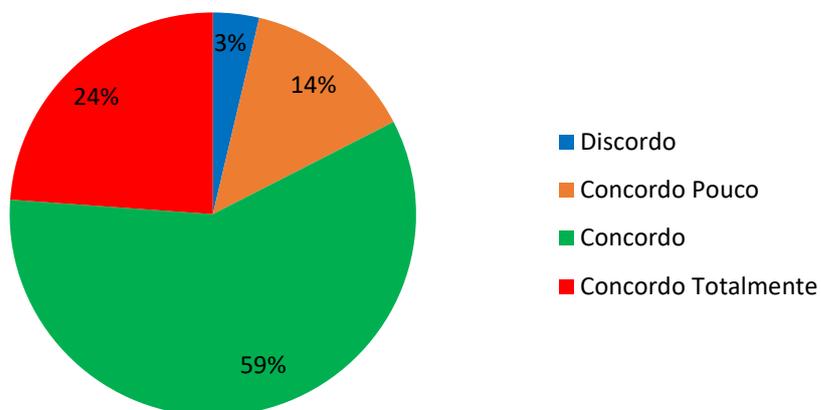
**22. Estou satisfeito com os meus resultados escolares.**



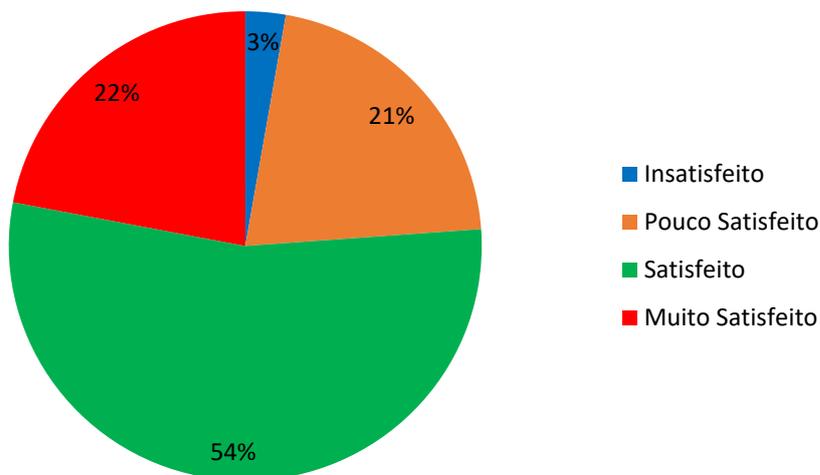
**23. Sou capaz de trabalhar em equipa.**



**24. Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.**



**25. Qual o seu grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais na Escola Secundária Campos Melo?**



**26. Agradecemos a sua colaboração. Se assim o desejar, poderá ainda fazer algumas sugestões de melhoria.**

Foi solicitado aos Alunos que apresentassem sugestões de melhoria, tendo sido recolhidas, entre outras, “Não tenho”, “Nada a acrescentar” e “Mais aulas práticas”.

### 3. CONCLUSÃO

Da análise dos inquéritos aplicados aos alunos do ensino profissional no início do ano letivo 2020/2021, verificou-se que apresentam um nível e uma taxa de satisfação global situados entre o Satisfeito e o Muito Satisfeito. A percentagem de opiniões negativas é relativamente baixa, estando em média próxima dos 6%.

A grande maioria dos alunos (79%) não apresentou qualquer sugestão de melhoria e 5,3% referiu que não tinham nada a acrescentar, depreendendo-se que, de uma forma geral, estão satisfeitos com o ensino frequentado, constatando-se que a avaliação é claramente positiva.

Covilhã, outubro de 2020,

A Equipa EQAVET,