



**Escola Secundária
Campos Melo**

SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE EQAVET

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO TRIMESTRAL
2º PERÍODO**

2019-2020

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INTERMÉDIA	3
METODOLOGIA.....	4
EQUIPA EQAVET	4
ANÁLISE DOS RESULTADOS ESCOLARES	5
ANÁLISE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DO PAA.....	23
ÁREAS DE MELHORIA – LINHAS ORIENTADORAS PARA O 3º PERÍODO	30
CONSIDERAÇÕES FINAIS	30

INTRODUÇÃO

A Escola Secundária Campos Melo aposta numa política de qualidade que considera fundamental. Assim, a melhoria contínua da escola é um compromisso desta instituição que pretende oferecer um serviço cada vez mais eficiente e eficaz.

A nossa estratégia passa por promover um ensino e cultura inclusivos, que permitam o desenvolvimento integral dos alunos, com o objetivo de aproximar o processo de ensino/aprendizagem às competências do mercado de trabalho e à possibilidade de prosseguimento de estudos.

Consideramos o processo de autoavaliação como um caminho de melhoria da ESCM. Neste sentido, e num quadro de alinhamento do Sistema de Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, definimos uma monitorização contínua, com a elaboração de um relatório, no final de cada período, de modo a assumir um compromisso contínuo com a excelência dos processos e dos resultados.

OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INTERMÉDIA

A avaliação trimestral da escola é realizada, tendo por base o processo de melhoria contínua, que assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, os quais estão definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização.

Os objetivos da avaliação intermédia são os seguintes:

- Permitir a identificação de áreas de intervenção prioritárias e a redefinição de estratégias de atuação, com vista à melhoria dos resultados;
- Envolver a comunidade educativa em torno das áreas de melhoria definidas e na qualidade da EFP
- Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de autoavaliação;
- Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos da Escola;

- Preparar a implementação do modelo de certificação da qualidade EQAVET;
- Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão da ESCM;
- Sistematizar os mecanismos de autoavaliação, através do ciclo de melhoria contínua baseado no modelo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*).

METODOLOGIA

Foram tidos em conta os resultados da avaliação dos alunos, estatísticas internas e ainda os relatórios das diferentes estruturas intermédias. A análise e consequente reflexão foram baseadas no confronto entre informações e dados quantitativos e qualitativos.

EQUIPA EQAVET

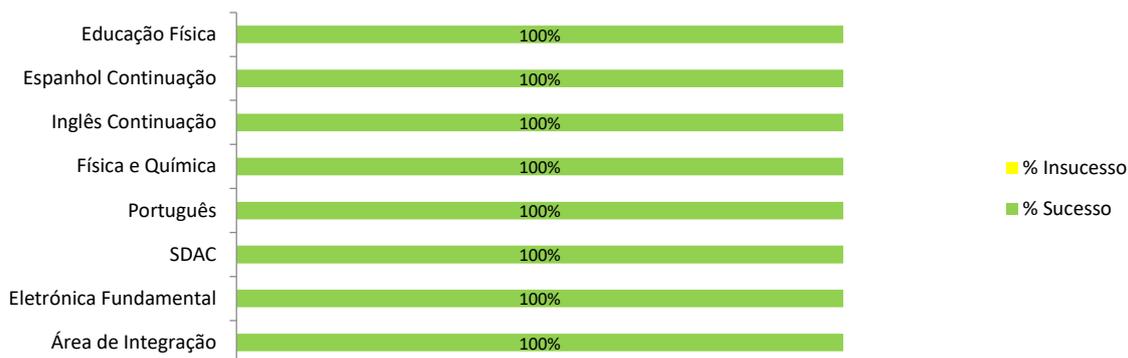
A equipa EQAVET é responsável pelo processo de monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, sempre com o objetivo de promover os mecanismos de alerta precoce que permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados. Sistematizam a participação dos *stakeholders* internos e externos através da análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias consideradas necessárias na gestão da formação. É constituída por elementos internos da comunidade educativa sendo formada pelos seguintes elementos:

- Sandra Gamboa
- Ana Paula Fernandes
- Maria Goreti Franco
- Maria Rosa Macedo
- Paulo Lopes
- Ricardo Bichinho
- Silvana Silvestre

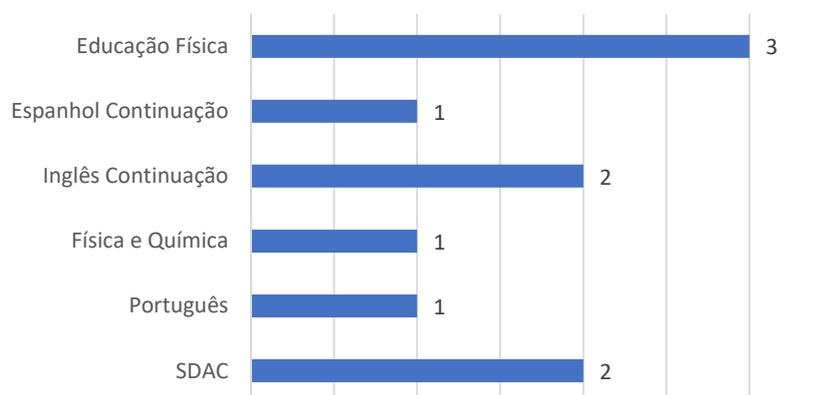
ANÁLISE DOS RESULTADOS ESCOLARES

TÉCNICO DE GESTÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS (2019-2022)

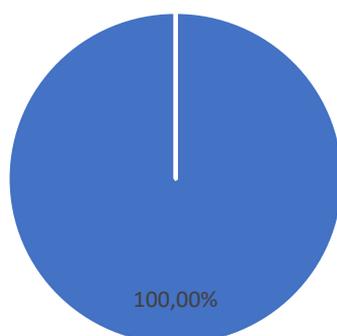
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

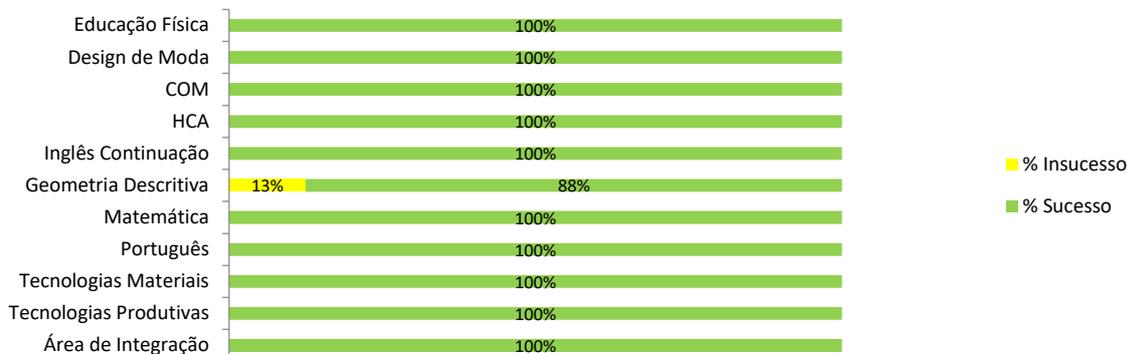


% Global de Positivas

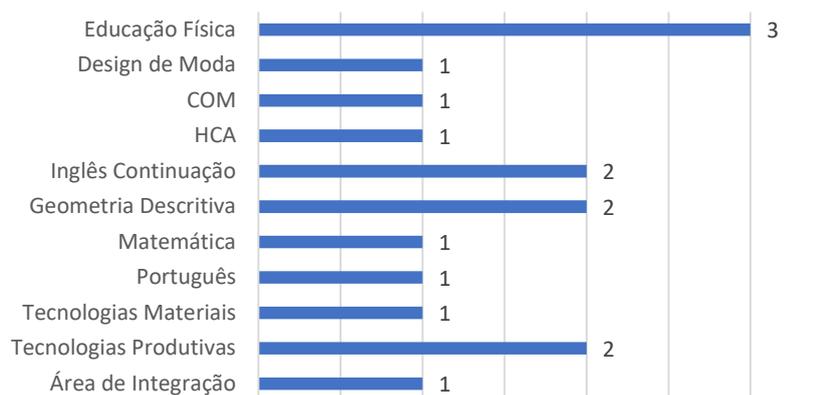


TÉCNICO DE DESIGN DE MODA (2019-2022)

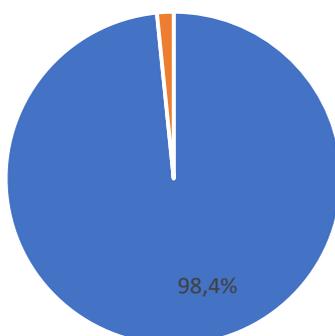
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

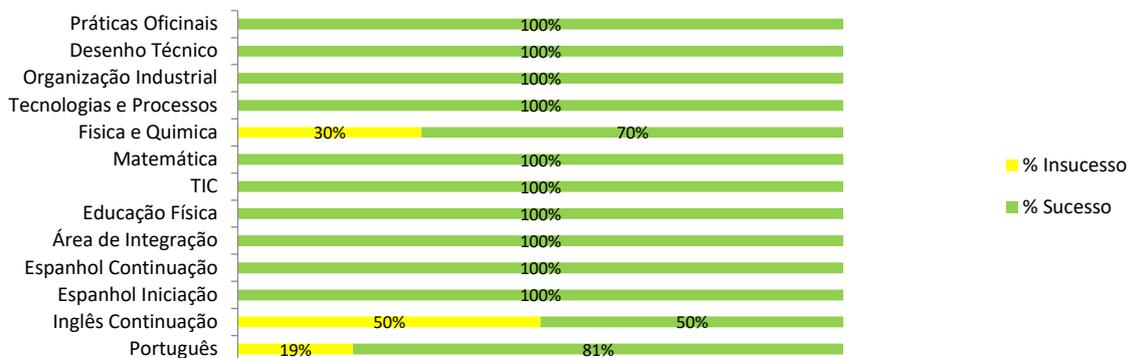


% Global de Positivas

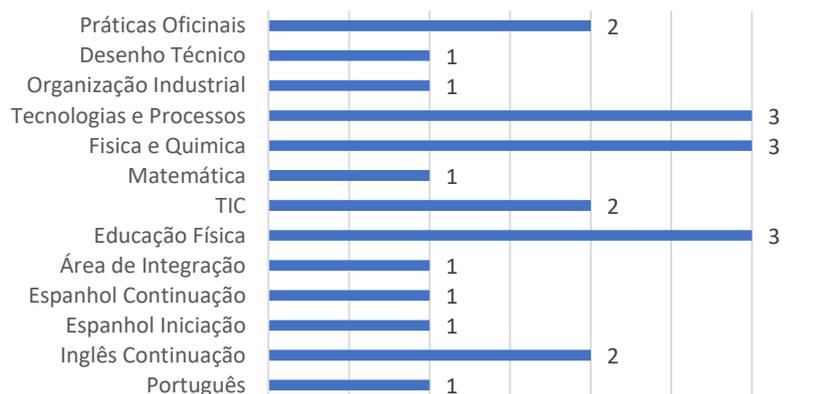


TÉCNICO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL – ELETROMECAÂNICA (2019-2022)

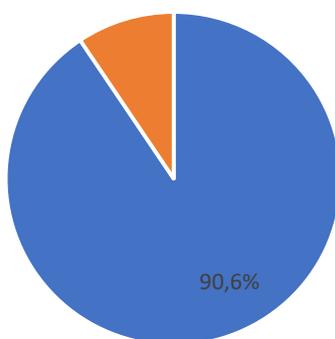
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

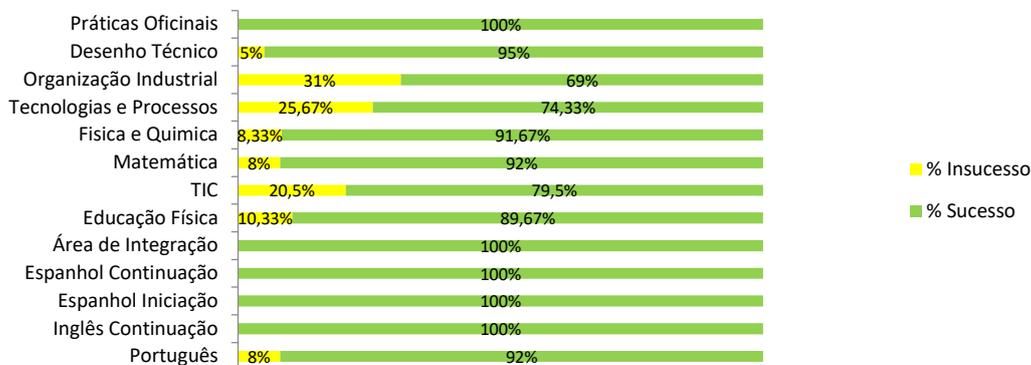


% Global de Positivas

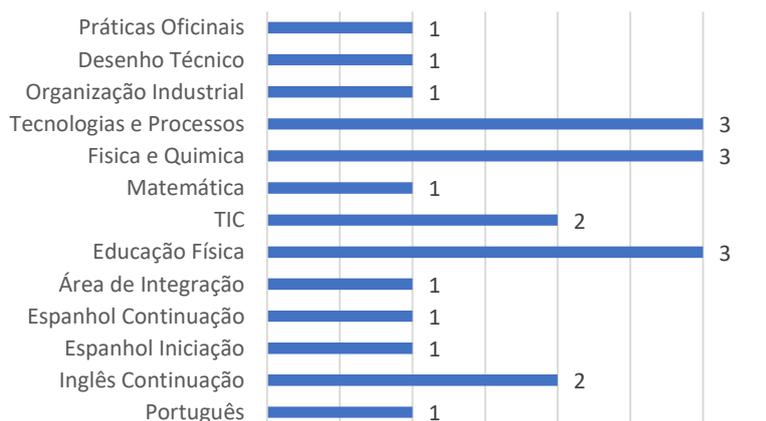


TÉCNICO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL – MECATRÓNICA AUTOMÓVEL (2019-2022)

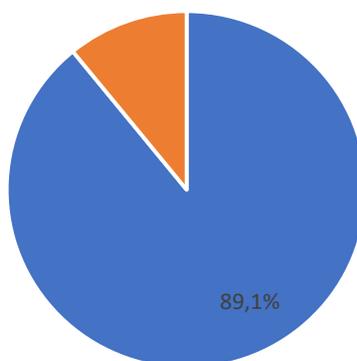
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

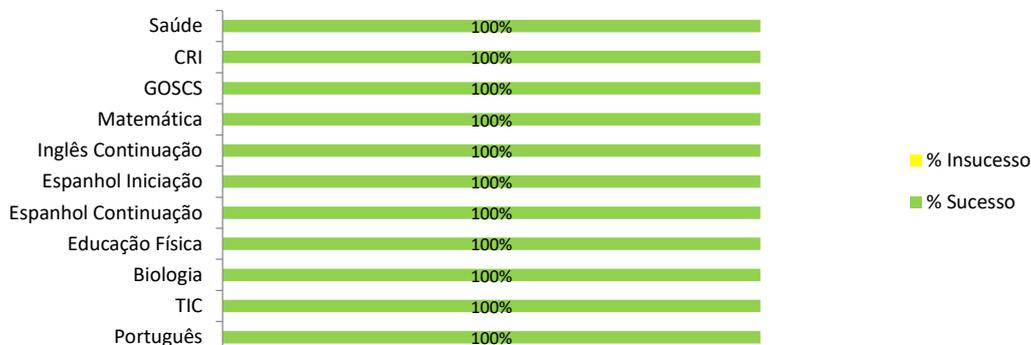


% Global de Positivas

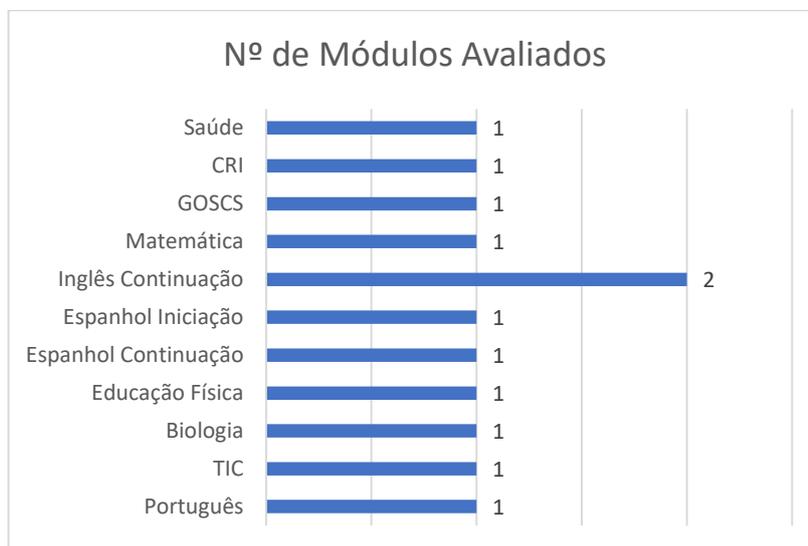


TÉCNICO AUXILIAR DE SAÚDE (2019-2022)

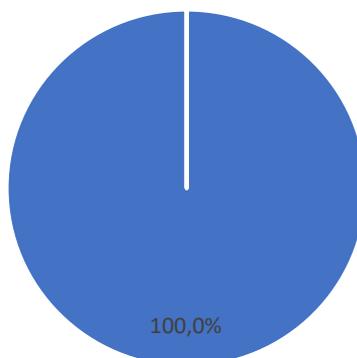
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

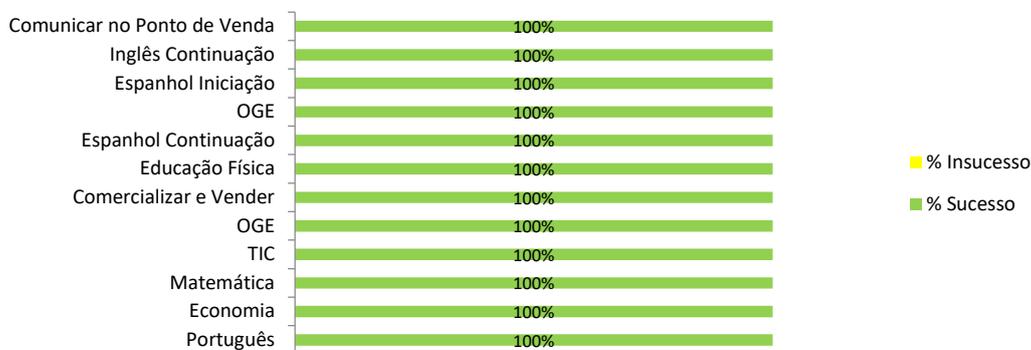


% Global de Positivas

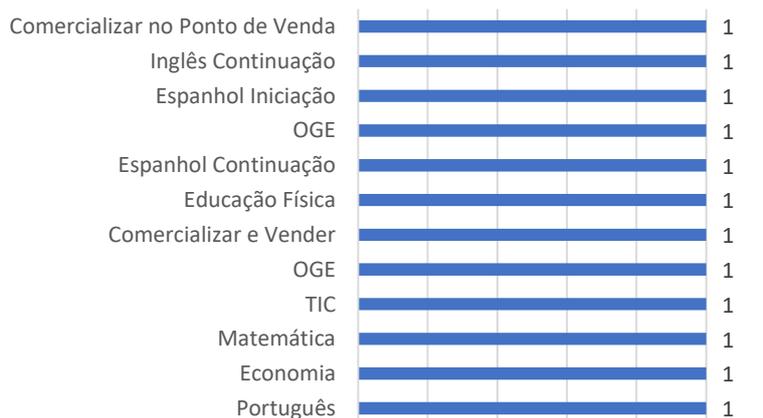


TÉCNICO COMERCIAL (2019-2022)

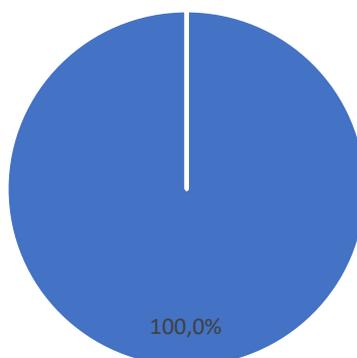
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

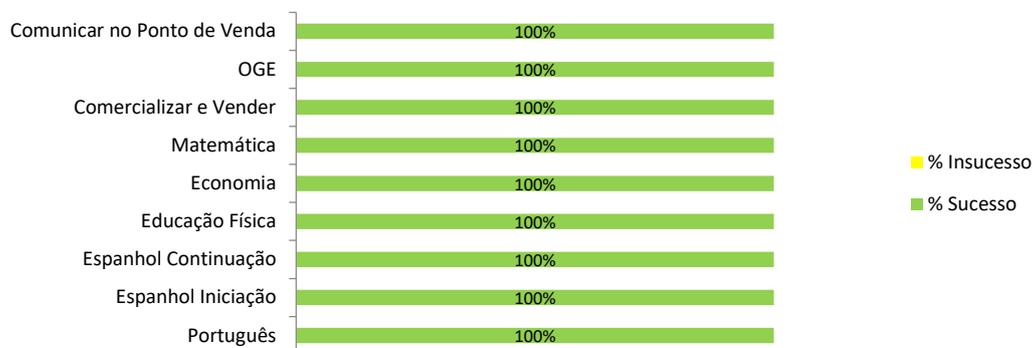


% Global de Positivas



TÉCNICO COMERCIAL (2018-2021)

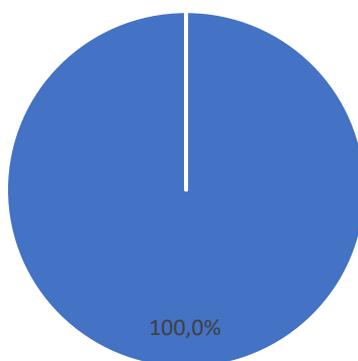
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados



% Global de Positivas

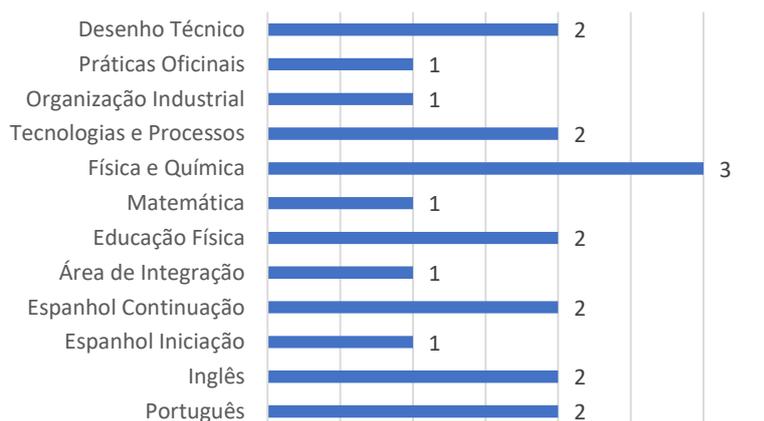


TÉCNICO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL – ELETROMECAÂNICA (2018-2021)

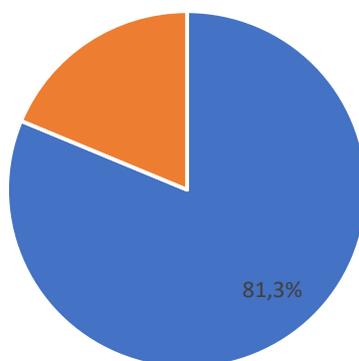
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

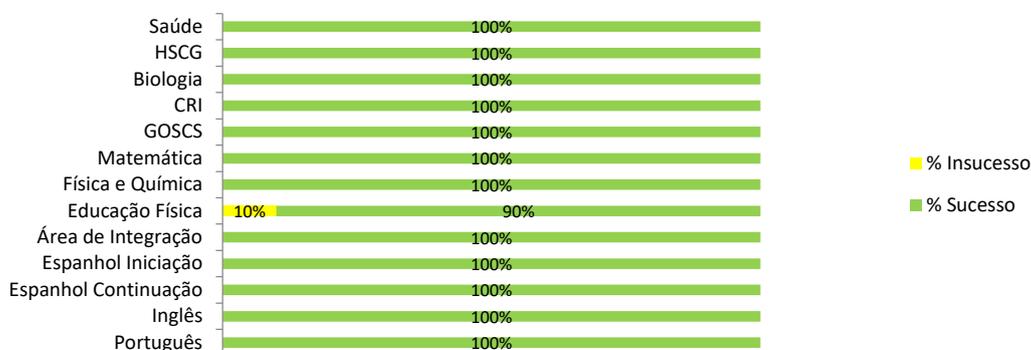


% Global de Positivas

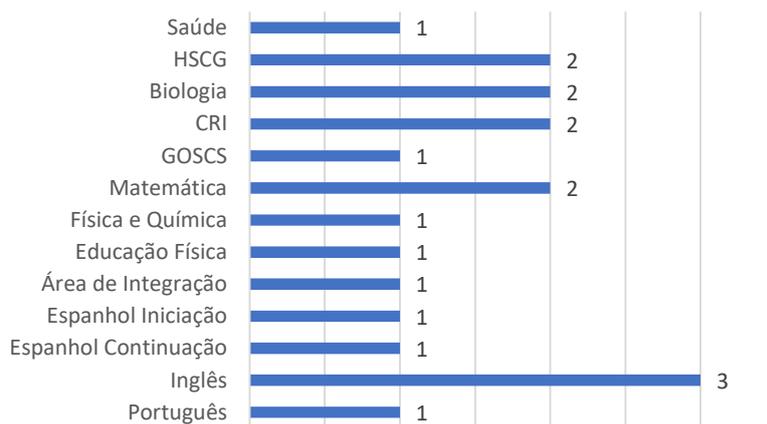


TÉCNICO AUXILIAR DE SAÚDE (2018-2021)

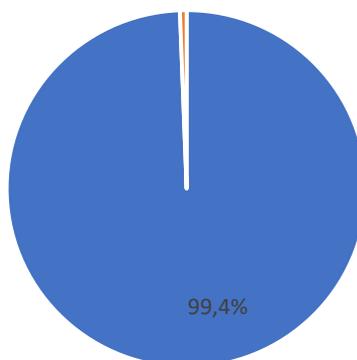
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

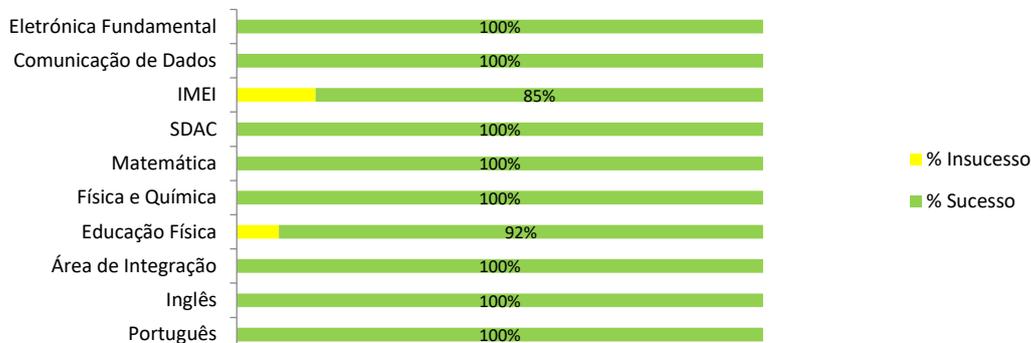


% Global de Positivas

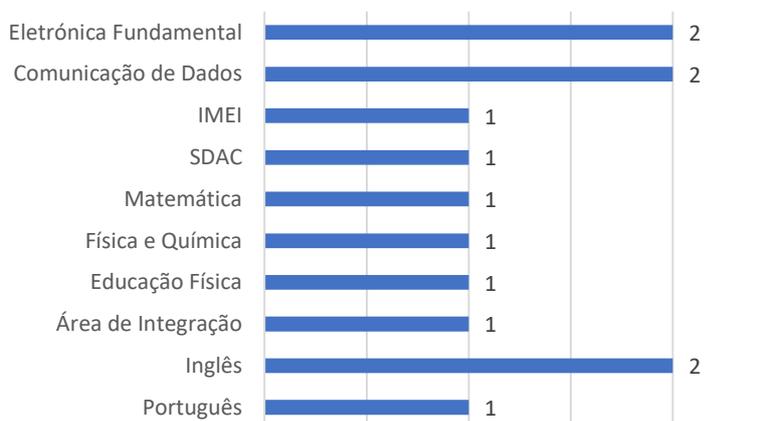


TÉCNICO DE GESTÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS (2018-2021)

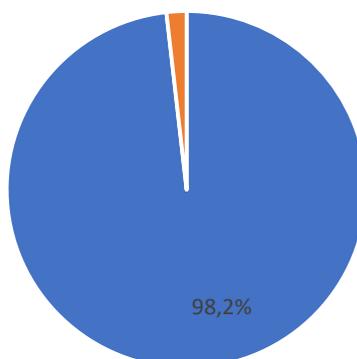
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados



% Global de Positivas



TÉCNICO ADMINISTRATIVO (2018-2021)

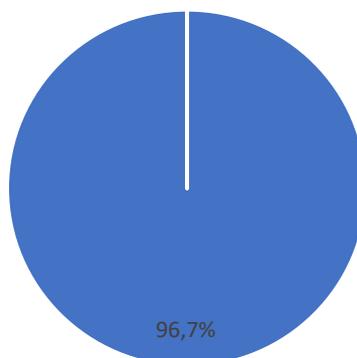
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados



% Global de Positivas



TÉCNICO DE RECEÇÃO (2017-2020)

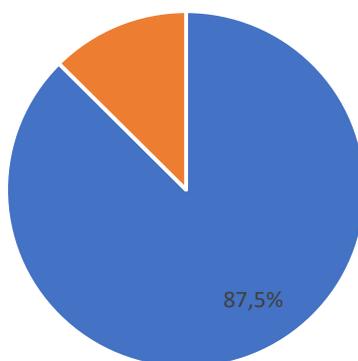
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

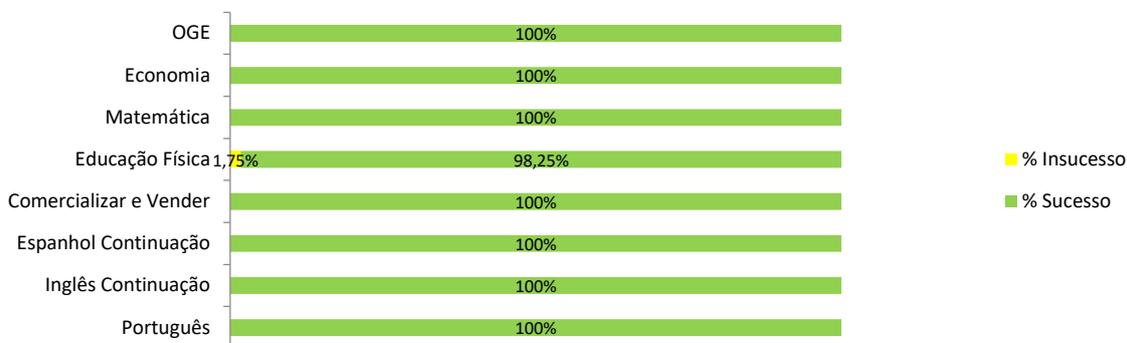


% Global de Positivas

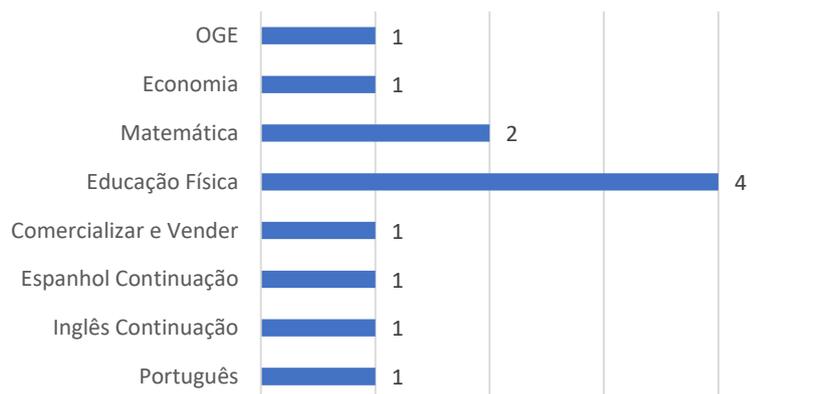


TÉCNICO COMERCIAL (2017-2020)

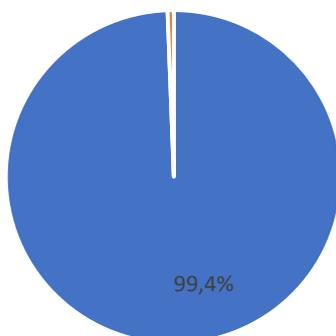
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

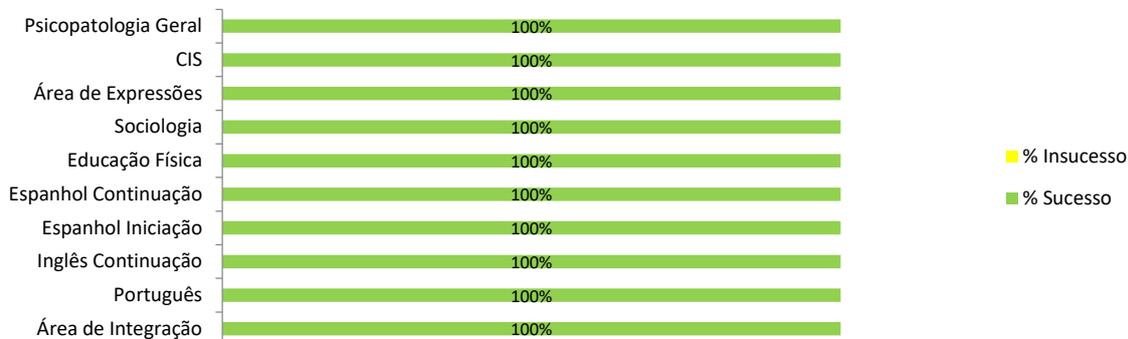


% Global de Positivas



TÉCNICO PSICOSSOCIAL (2017-2020)

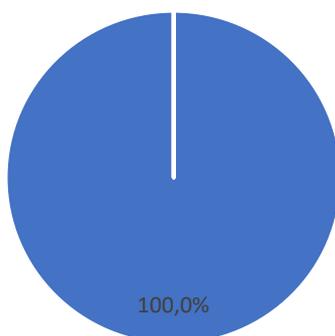
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

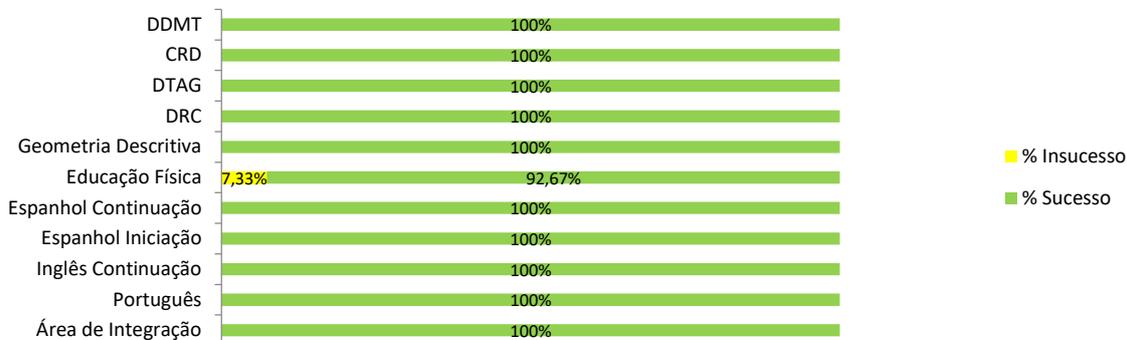


% Global de Positivas

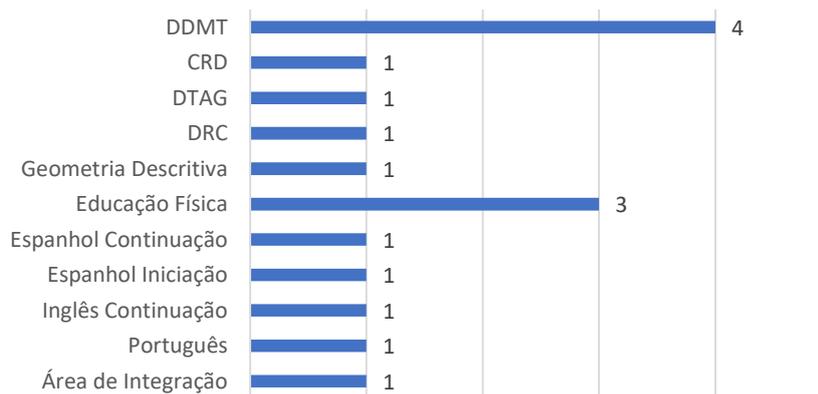


TÉCNICO DE DESENHO DIGITAL 3D (2017-2020)

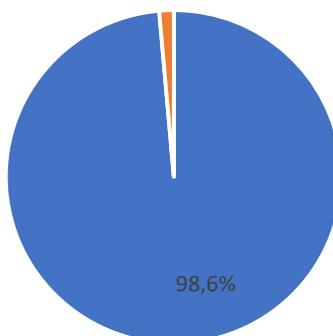
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

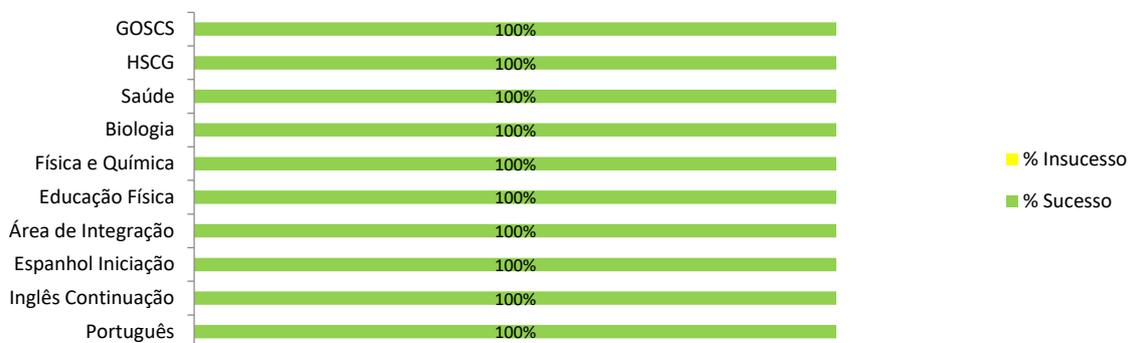


% Global de Positivas

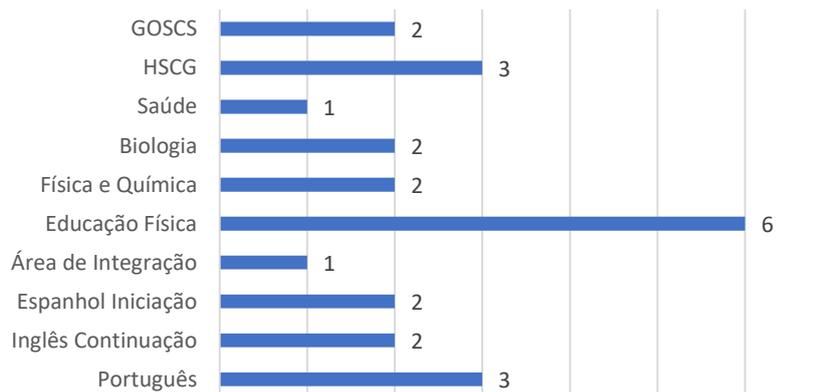


TÉCNICO AUXILIAR DE SAÚDE (2017-2020)

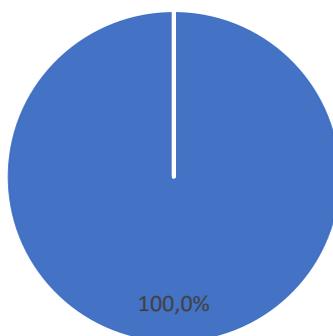
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados

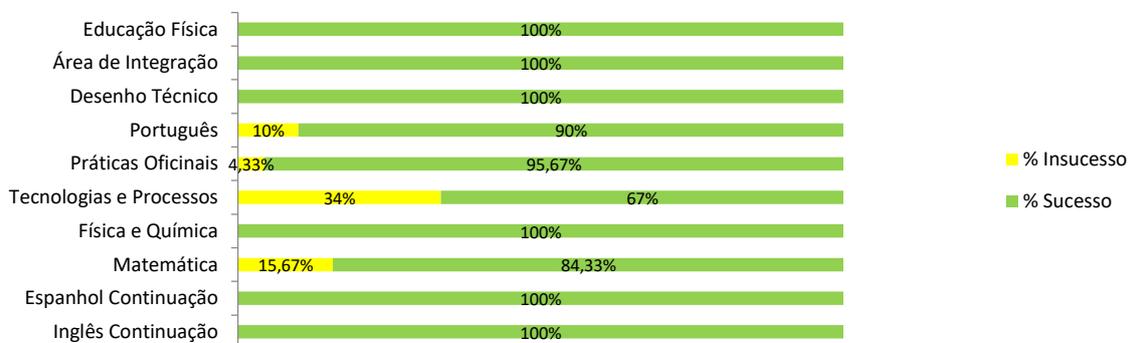


% Global de Positivas



TÉCNICO DE MANUTENÇÃO INDUSTRIAL – ELETROMECAÂNICA (2017-2020)

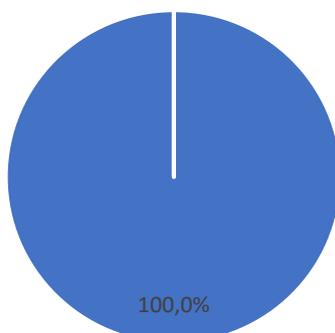
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados



% Global de Positivas

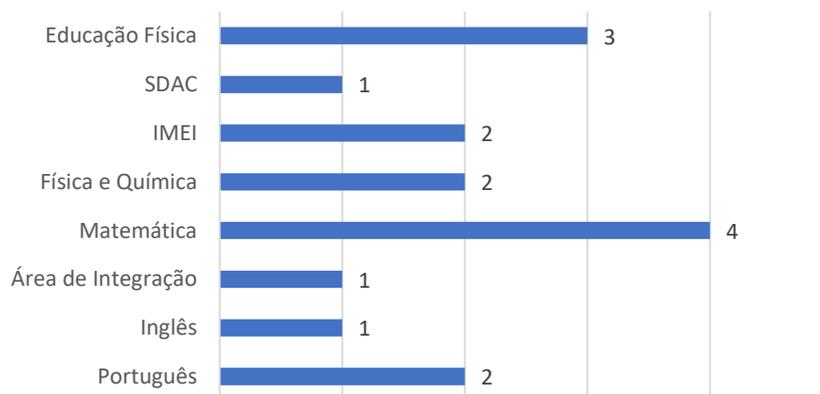


TÉCNICO DE GESTÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS (2017-2020)

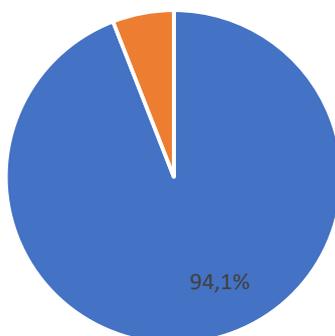
Sucesso/Insucesso



Nº de Módulos Avaliados



% Global de Positivas



ANÁLISE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DO PAA

AÇÃO/ATIVIDADE	DATA DE REALIZAÇÃO	DINAMIZAÇÃO/ INTERVENIENTES	AVALIAÇÃO (referência aos indicadores do PAA)
Dia da ESCM (136º aniversário) Sessão de entrega de Diplomas	10/01/2020	Dinamização – Gab. Dir e CCVE Intervenientes – Professores, Alunos, Funcionários, entidades convidadas, alunos finalistas 12º ano 2018/2019 (102) Alunos distinguidos com os Diplomas dos Quadros de Mérito (45) Valor (54) e Excelência (12) da ESCM Diplomas CQ (138) + EFA (145)	Objetivos atingidos Nº de participantes superior a 300
Visita de Estudo à Clínica de Hemodiálise	13/01/2020	11ºE1 10ºE2	100% de positivas nos relatórios da atividade. No 11º E1 75% de participação dos alunos na visita no 10º E2
Aula Aberta: Empreendedorismo-Uma ideia sustentável para um Ambiente Saudável.	13/01/2020	Docentes das turmas Alunos das turmas 12º C, 12º F1, 12º F2	100% dos alunos obtêm classificação positiva no relatório
Dia da Escola “Assessoria do evento “Dia da Escola”.	13/01/2020	Docentes dos grupos 430/530 Alunos das turmas 12º F1, 12º F2	Participação de 100% dos alunos envolvidos
Grupo/Equipa Basquetebol Feminino	15/01/2020	Coordenador do Desporto Escolar e Responsável do Grupo/Equipa	Excelente
Grupo/Equipa Natação	15/01/2020	Coordenador do Desporto Escolar e Responsável do Grupo/Equipa	Excelente
Atividade no Centro de Saúde da Covilhã “Novembro azul”	18/01/2020	10ºE2	100% de positivas nos relatórios da atividade
Grupo/Equipa Basquetebol Masculino	22 e 29/01/2020	Coordenador do Desporto Escolar e Responsável do Grupo/Equipa	Excelente
Corta Mato Distrital	24/01/2020	Coordenador do Desporto Escolar	Bom

AÇÃO/ATIVIDADE	DATA DE REALIZAÇÃO	DINAMIZAÇÃO/ INTERVENIENTES	AVALIAÇÃO (referência aos indicadores do PAA)
Visita guiada ao Departamento de Recursos Humanos- Setor de Pessoal – para observação da Plataforma de Gestão Documental da UBI	29/01/2020	Docentes das turmas Alunos da turma 12º F1	Participação de 100% dos alunos envolvidos
Visita de Estudo à empresa RENOVA	30/01/2020	Docentes das turmas Alunos das turmas 10º E1, 10º E2	Participação de 100% dos alunos envolvidos
Visita ao UBI Medical	30/01/2020	Docentes das turmas Alunos das turmas 12º F1, 12º F2	Percentagem superior a 80% nos resultados obtidos nos instrumentos de avaliação
Caixas de perguntas sobre sexualidade	Durante o mês de janeiro	PES / Aces Cova da Beira Todas as turmas do 11º ano	100% dos alunos participaram na atividade
Mega Sprint – Fase Escola	janeiro de 2020	Professores de EDF e Grupo de Estágio de EDF	Mega Sprint – Fase Escola
Visita de estudo ao Museu dos Lanífcios	janeiro de 2020	Docentes das turmas Alunos das turmas 10º D1, 10º D2, 10º E1, 10º E2, 10º F1, 10º F2	90% dos alunos participam positivamente na atividade e obtêm classificações positivas no relatório da visita
Participação na semana da Internet Segura / Segura@net	03 a 07/02/2020	Professores do grupo 550 e alunos da área da informática (10ºC/D/E/F, 11ºC1, 12ºE2)	Total de alunos: 130 Taxa de participação de 100% dos alunos envolvidos
Visita de Estudo a Sintra	07/02/2020	Jorge Ferreira Maria José Ivo Olga Santos 11ºC1C2, D1D2, E1E2	Excelente
Intercâmbio com a Escola Secundária de S. Lourenço – Portalegre e - Visita à cidade - Receção dos alunos de Portalegre	12/02/2020 Receção dos alunos de Portalegre 19 de fevereiro de 2020 - Visita a Portalegre	2 Professores do grupo 540 Alunos do 11º D1/D2	Total de alunos:17 Taxa de participação de 94,5% dos alunos público-alvo.

AÇÃO/ATIVIDADE	DATA DE REALIZAÇÃO	DINAMIZAÇÃO/ INTERVENIENTES	AVALIAÇÃO (referência aos indicadores do PAA)
XXIV Colóquio Juvenil de Arte na escola Secundária Diogo de Gouveia - Beja	19, 20 e 21/02/2020	Profs: João Boléo, Ana Fidalgo, José Manuel Pereira e Sulamita Lopes Alunos do 11º C2	Taxa de participação superior a 95%
Visita de estudo aos Cuidados Continuados e ao Lar da Santa Casa da Misericórdia do Fundão	21/02/2020	11ºE1 e 12º E1	100% de positivas nos relatórios da atividade.
Consultório dentário	02/03/2020	Cristina Caria	Não se realizou devido à pandemia COVID19
Visita de Estudo Parque Industrial do Tortosendo 2020 – Dr. Clássicos; Pinto e Filho Lda.	04/03/2020	Grupo 540 10º F1/F2, 11º D1/D2, 12º D	Total de alunos:42 Taxa de participação de 97,7% dos alunos público-alvo.
Visita de Estudo a Mafra	06/03/2020	12ºC, E1, E2, F1, F2	Excelente - 90% - 100%
Visita de estudo ao IPCB / Participação no fórum INFOTEC2020	Foi organizada e anulada antes de 16/03/2020	Professores do grupo 550 e alunos da área da informática (10ºD2,11ºC1,12ºE2)	Não realizada devido à pandemia COVID19
Visita de Estudo FUTURÁLIA 2020 Lisboa	25/03/2020	12º anos dos cursos profissionais	Não realizada devido à pandemia COVID19
Visita de Estudo Parque Natural do Gerês	março	12ºC	Não realizada devido à pandemia COVID19
Palestra sobre O Concurso Escolar "Prémio Júnior Recursos Hídricos Subterrâneos do Estrela Geopark - PJRHSEG"	2º Período	Regina Almeida Alunos do 10ºC1, C2	Excelente
Visita de Estudo empresas da Região: Parque Industrial do Fundão	Prevista 2º período	Professores do grupo 550 e alunos das turmas 10ºD1/D2,11ºC1/C2,12ºE1/E2	Não realizada devido à pandemia COVID19

AÇÃO/ATIVIDADE	DATA DE REALIZAÇÃO	DINAMIZAÇÃO/ INTERVENIENTES	AVALIAÇÃO (referência aos indicadores do PAA)
Visita de Estudo ao Hipermercado Pingo Doce	março	12ºC	Não realizada devido à pandemia COVID19
Testemunhos de Profissionais da Área Administrativa	março	10º E1, 12º F1	Não realizada devido à pandemia COVID19
Visitas de estudo a Lisboa – “El Corte Inglés” e “Museu da Moeda”	março	10º E1;11º E2; 12º C; 12º F1;12º F2;	Não realizada devido à pandemia COVID19
Comemoração do “Dia Mundial do Consumidor”	março	10º E1, 11º E2, 12º C, 12º F1, 12º F2	Não realizada devido à pandemia COVID19
Organização da Equipa e implementação do Plano E@D	13/03/2020 até ao final do ano	Equipa E@D: Professores Ana Lúcia Correia, Ricardo Bichinho, Cristóvão Oliveira Assistente Operacional: João Paulo Ambrósio	Organização da Equipa e implementação do Plano E@D
Ve a Salamanca	24/03/2020	12ºD,E2,F1F2	Não se realizou devido à pandemia COVID19
Projeto PCMeloDoc	Ao longo do ano letivo	Professores do grupo 550 e turmas do curso profissional de Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos 12ºE2	Total de alunos:10 Projeto em desenvolvimento
Campanha de Recolha de lixo informático TECNO-VIDA	Ao longo do ano letivo	Professores do grupo 550 e turmas do curso profissional de Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos e CEF 3/4	Total de alunos:13 Projeto em desenvolvimento
Projeto “Aprender a Ser”	Ao longo do período	63 alunos de Necessidades Específicas (frequentaram até ao final do ano); Professores de Educação Especial, Conselhos de Turma, Psicóloga, entidades parceiras	Objetivos atingidos Taxa de aprovação: 93,7%

AÇÃO/ATIVIDADE	DATA DE REALIZAÇÃO	DINAMIZAÇÃO/ INTERVENIENTES	AVALIAÇÃO (referência aos indicadores do PAA)
Projeto “Aprender Mais”	Ao longo do período	SPO, Biblioteca, Professores APA, SE	Objetivos atingidos O Centro de Apoio à Aprendizagem funcionou ao longo do ano, tendo-se ajustado os horários sempre que necessário, passando a dar apoio online a partir de 16 de março
Projeto “Mais vale prevenir que remediar...”	Ao longo do período	Diretores de turma, Docentes, Conselhos de turma, Psicóloga, Professores Tutores, Encarregados de Educação, Assistentes Operacionais, Conselho Pedagógico	Objetivos atingidos: acompanhamento de 61 alunos em situação de risco, ao longo do ano 2019/20
Projeto “Educar na Diversidade”	Ao longo do período	<ul style="list-style-type: none"> · Clubes: Teatro, Artes, Jornal, Desporto Escolar, Programação e Robótica, Cozinha Divertida, Voluntariado. · Projetos: As Artes e o Meio, “PES/ESCM”, Olimpíadas, Parlamento dos Jovens, Euroscola, Do Secundário ao Superior, Academia Júnior de Ciências · Visitas de Estudo. · Sessões Temáticas 	Objetivos parcialmente cumpridos, devido à suspensão das atividades presenciais
Projeto de Autoavaliação da ESCM	Ao longo do período	Equipa de Avaliação Interna Conselho Pedagógico	Objetivos atingidos, de acordo com o cronograma inicial
Projeto Erasmus+ “Virtual Classroom”	2 a 6 de março de 2020	Coordenadora: Profª Ilda Santos	Intercâmbio para fins de aprendizagem – foi realizada a receção dos parceiros, em março

AÇÃO/ATIVIDADE	DATA DE REALIZAÇÃO	DINAMIZAÇÃO/ INTERVENIENTES	AVALIAÇÃO (referência aos indicadores do PAA)
Projeto Erasmus+ - “Meet Europe through Educational Comics & Creative Writing”	Ao longo do semestre	Coordenador: Prof. José Manuel Pereira	Intercâmbio para fins de aprendizagem – a deslocação à República Checa, prevista para março, não se realizou.
Organização da Equipa e implementação do Plano E@D	13/03/2020 até ao final do ano	Equipa E@D: Professores Ana Lúcia Correia, Ricardo Bichinho, Cristóvão Oliveira Assistente Operacional: João Paulo Ambrósio	Foi elaborado e implementado o plano E@D, imediatamente após a passagem ao regime não presencial. Foram organizados grupos de trabalho e realizada formação para apoio a todos os docentes, para utilização generalizada da plataforma TEAMS. A SIC fez uma reportagem, no dia 16.3, realçando a rápida adaptação da ESCM ao novo sistema. O A.O. assegurou o apoio técnico necessário, nomeadamente na gestão do empréstimo de equipamento informático.
Plano de Formação do Pessoal Não Docente Ações de Formação 1. Enf ^a Manuela Borges 2. Exército (Regimento de Infantaria 14 – Viseu) 3. Suporte Básico de Vida (Gabinete Proteção Civil CMC); 4. Gestão de Conflitos (Beira Serra)	1. 12/3/2020 2. 14/05/2020 3. 30/03/2020, 15.30h 4. 11/09/2019	Assistentes Operacionais	Objetivos atingidos: todos os Assistentes Operacionais do puderam ter acesso a formação contínua

AÇÃO/ATIVIDADE	DATA DE REALIZAÇÃO	DINAMIZAÇÃO/ INTERVENIENTES	AVALIAÇÃO (referência aos indicadores do PAA)
Plano de Formação Contínua do Pessoal Docente Ações de Formação 5. Avaliação Formativa Digital (DGE) (Plano de Formação 2019/2021) 6. Utilização dos cadernos digitais em Laboratório de Aprendizagem (Ricardo Bichinho) (Plano de Formação 2019/2021) 7. Capacitação para a utilização da plataforma “Learning Apps” (Ricardo Bichinho) (Plano de Formação 2019/2021) 8. As Ciências e a gestão flexível (Regina Almeida) (Plano de Formação 2019/2021)	5. 15/01/2020 6. 19/02/2020 7. março a maio/2020 8. 01/03/2020	Dinamização – CFAEBI/ESCM	Objetivos atingidos: os professores interessados puderam ter acesso a formação contínua
Encontro Regional – Reflexão e Partilha de Boas Práticas no Ensino Profissional	10/03/2020	Equipa EQAVET <i>Stackholders</i> internos e externos	Excelente

Pode concluir-se que o número de ações realizadas foi muito inferior ao inicialmente previsto, devido à pandemia trazida pela COVID-19, que obrigou à passagem do regime de ensino presencial ao não presencial, a partir do dia 16 de março.

ÁREAS DE MELHORIA – LINHAS ORIENTADORAS PARA O 3º PERÍODO

A equipa EQAVET, considerando os dados recolhidos neste relatório de monitorização trimestral, reuniu um conjunto de áreas de melhoria que se apresentam de seguida:

1. Melhorar a taxa média de conclusão nas disciplinas/curso.
2. Continuar a incentivar a participação dos Pais e Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos e da comunidade escolar.
3. Manter a taxa de abandono escolar conforme o definido no Projeto Educativo.
4. Consolidar a média obtida na Formação em Contexto de Trabalho dos alunos a frequentar ofertas profissionalizantes, em valores acima de 17.
5. Intensificar o relacionamento com as empresas.
6. Aumentar as visitas de estudo com os alunos às empresas/instituições.
7. Realizar sessões para procura de emprego e simulações de entrevistas de emprego.
8. Atualizar os conhecimentos técnicos ministrados e desenvolver nos alunos as competências pessoais e sociais apreciadas/exigidas pelo mercado de trabalho.
9. Realizar inquéritos de satisfação aos *stakeholders* internos e externos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Assumindo a avaliação como uma estratégia de melhoria de qualidade, revela-se fundamental avaliar todo o processo, de forma a melhorar os aspetos menos positivos, promover a mudança e contribuir para a melhoria da qualidade do serviço educativo.

Pretendemos, desta forma, continuar a fazer mais e melhor, percorrendo os caminhos da qualidade e melhoria contínua.