

# Inquérito de Satisfação das Entidades de Acolhimento de FCT

Ex.mo/Ex.ma (<http://ex.mo/Ex.ma>), Sr./Sr.<sup>a</sup>

Este questionário é realizado no âmbito do processo de certificação da qualidade EQAVET, em implementação na Escola Secundária Campos Melo, e destina-se a conhecer o grau de satisfação das entidades de acolhimento em relação à prestação dos formandos desta Escola, nos Cursos de Educação e Formação Profissional.

Solicito que disponha de alguns minutos do seu tempo, ajudando-nos a melhorar a qualidade do serviço de educação que prestamos, indo ao encontro das necessidades do mercado de trabalho.

Reiterando o nosso agradecimento pela atenção e pela colaboração que sempre nos tem dedicado, vimos pedir-lhe que nos dê o seu contributo para podermos corresponder melhor às suas expectativas, através do preenchimento deste questionário.

A Diretora  
Isabel Fael

\* Obrigatório

## 1. Identificação da Empresa \*

## 2.2. Tipologia/Área da Empresa \*

3.3. Curso frequentado pelo aluno na Escola Secundária Campos Melo: \*

- Técnico Comercial
- Técnico Administrativo
- Técnico de Manutenção Industrial - Eletromecânica

4.4. Na aceitação do estagiário, a escola frequentada foi critério? \*

- Sim

5.5. Indique o grau de satisfação relativo a cada competência: \*

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Demonstra conhecimentos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza procedimentos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza recursos/ferramentas/equipamentos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.6. Grau de Satisfação – Planeamento e Organização \*

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Aplica conhecimentos e procedimentos a novas situações;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Executa tarefas nos prazos definidos;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Define prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 7.7. Grau de Satisfação – Responsabilidade e Autonomia: \*

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Demonstra disponibilidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É proactivo antecipando necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Propõe soluções úteis para a resolução de problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É autónomo na realização de tarefas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 8.8. Grau de Satisfação – Comunicação e Relações Interpessoais \*

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunica oralmente com clareza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compreende textos informativos/descritivos ou de outro teor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redige textos informativos/descritivos ou de outro teor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cria empatia com quem comunica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 9.9. Grau de Satisfação – Trabalho em Equipa \*

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
Relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relaciona-se com os pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colabora para atingir objetivos comuns.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.10. Considera que o curso está a preparar/preparou bem o estagiário para o desempenho da função. \*

- Insatisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

11.11. Por favor, indique algumas sugestões de melhoria. \*