



**Escola Secundária  
Campos Melo**

**SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE EQAVET**

**EQUIPA EQAVET**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS AOS INQUÉRITOS DE  
SATISFAÇÃO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE  
FCT**

**2019-2020**

## 1. INTRODUÇÃO

A Escola promoveu, no âmbito do processo de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito, por questionário, que versava um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação das Entidades de Acolhimento de FCT** convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação profissional.

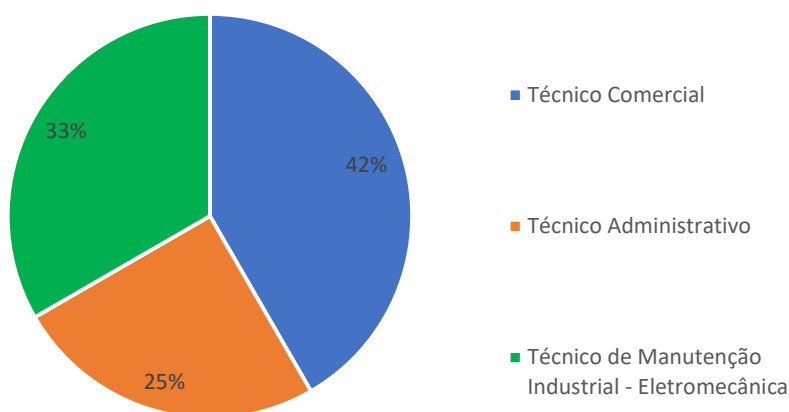
Apelando ao máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à Escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta, o questionário foi de natureza confidencial e aplicado, em formato digital, às entidades de acolhimento de FCT.

Responderam ao inquérito 12 entidades de acolhimento, o que corresponde a uma taxa de 60%.

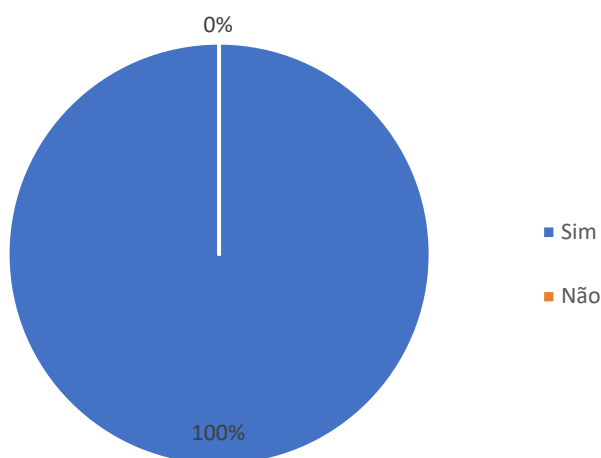
Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

## 2. RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

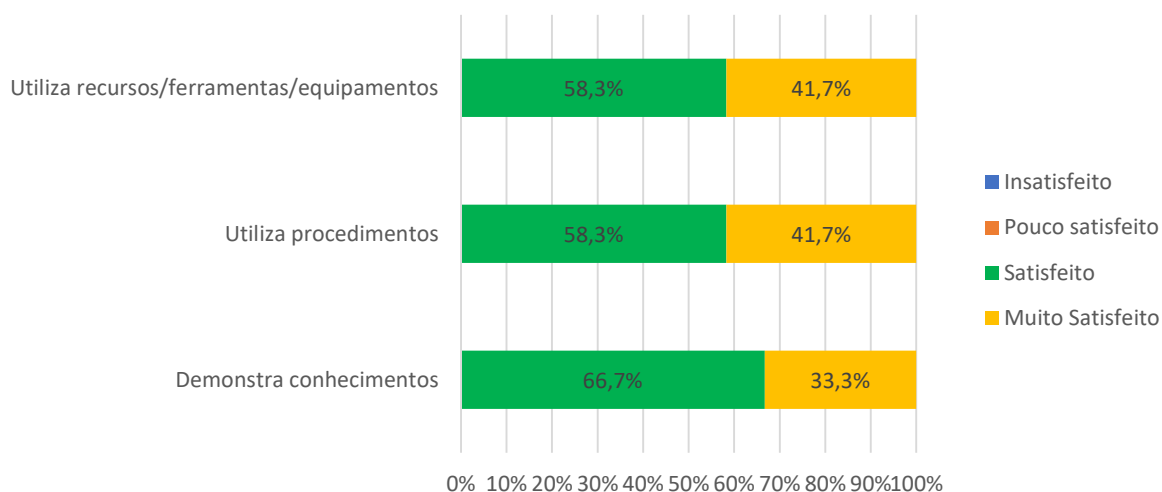
### 1. Curso frequentado pelo aluno na Escola Secundária Campos Melo.



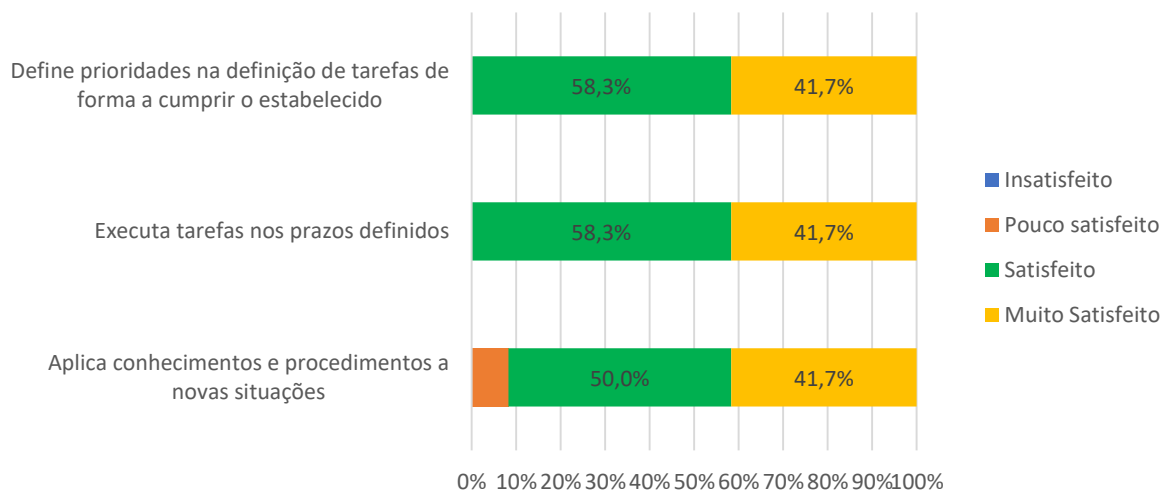
## 2. Na aceitação do estagiário, a escola frequentada foi critério?



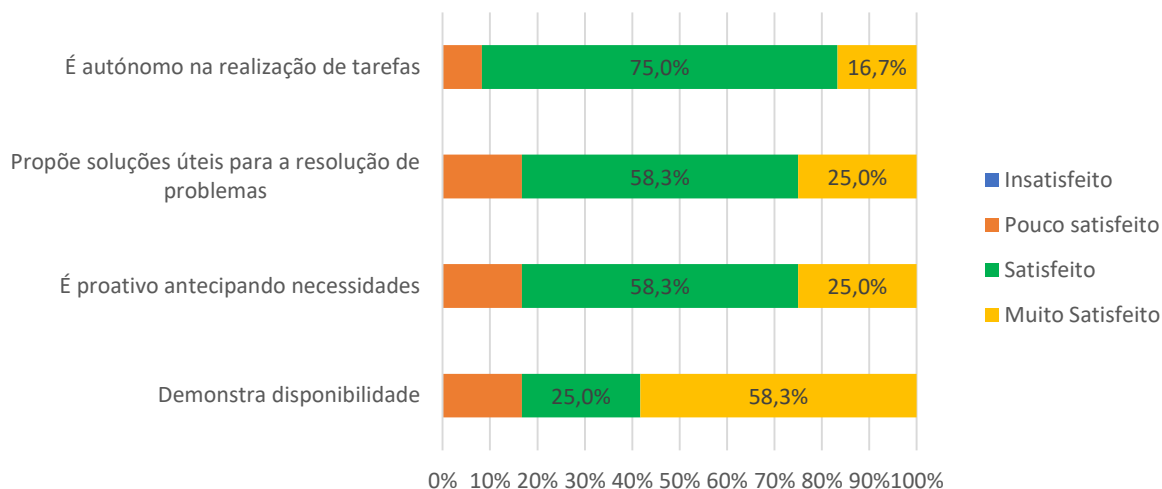
## 3. Indique o grau de satisfação relativo a cada competência.



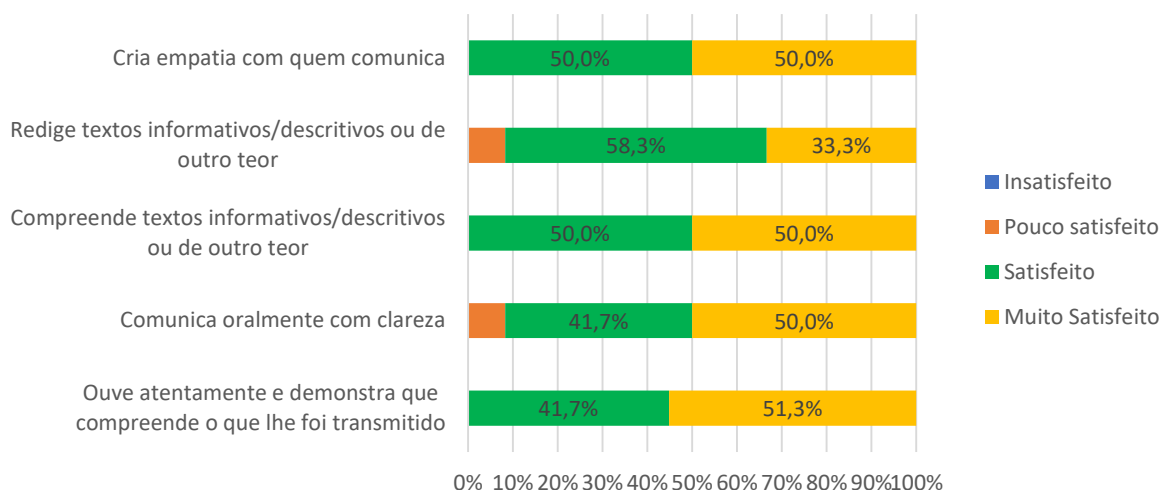
## 4. Grau de Satisfação – Planeamento e Organização.



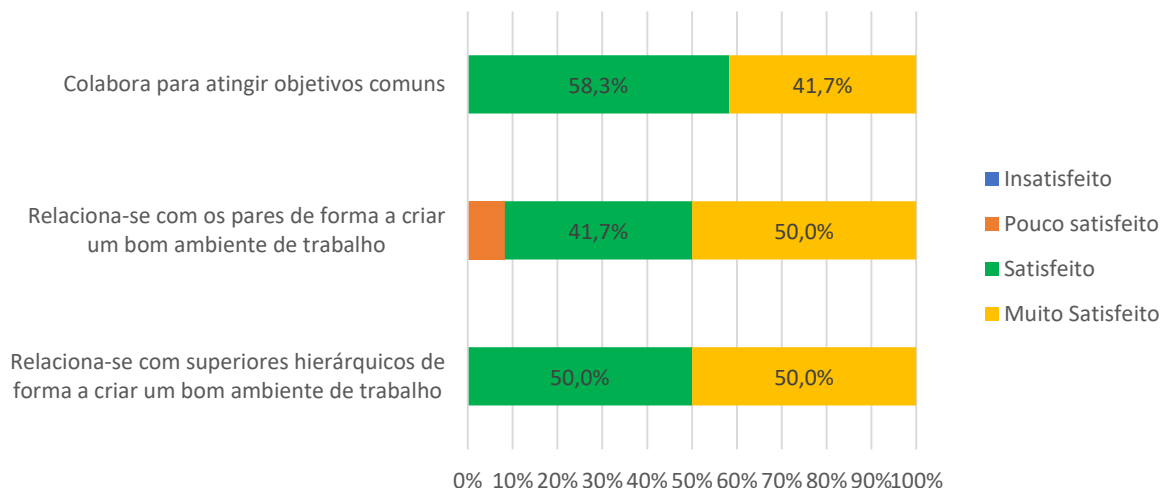
## 5. Grau de Satisfação – Responsabilidade e Autonomia.



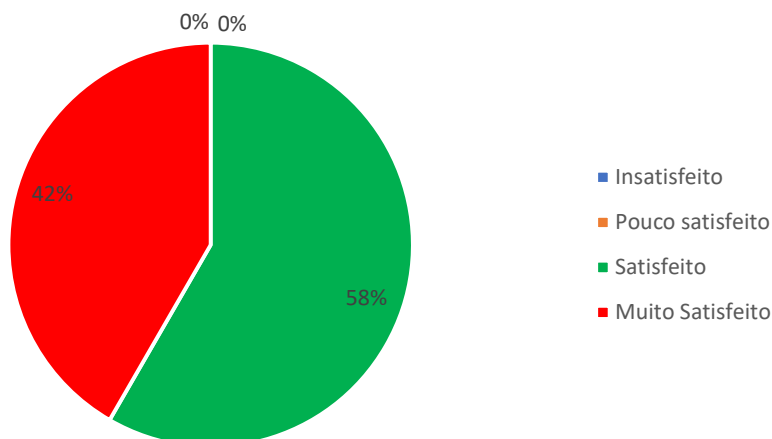
## 6. Grau de Satisfação – Comunicação e Relações Interpessoais.



## 7. Grau de Satisfação – Trabalho em Equipa.



**8. Considera que o curso está a preparar/preparou bem o estagiário para o desempenho da função?**



**9. Por favor, indique algumas sugestões de melhoria.**

Foi solicitado às entidades que apresentassem sugestões de melhoria, tendo sido recolhidas, entre outras, “Continuação do desenvolvimento de bom trabalho”, “Estágio com maior duração” e “Maior interação escola/empresas mesmo fora do âmbito dos estágios para mútuo conhecimento”. Registe-se o feedback enviado por mail pela monitora de uma das entidades que vem colaborando com a ESCM há vários anos na FCT: *“Felicitos os alunos que estiveram a realizar o seu estágio pela forma aberta e empenhada! À Escola, corpo docente e não docente, parabéns pela formação completa e motivadora aos seus alunos/as.”*

### 3. CONCLUSÃO

Da análise dos inquéritos aplicados às entidades acolhedoras de FCT do ensino profissional no início do ano letivo 2020-2021, verificou-se que apresentam um nível e uma taxa de satisfação global situados entre o Satisfeito e o Muito Satisfeito. A percentagem de opiniões negativas é praticamente nula.

De realçar que um número significativo de sugestões apresentadas se direcionam para um aumento da duração do estágio e para uma maior interação escola/empresas.

Covilhã, outubro de 2020,

A Equipa EQAVET,

---